

REGULAMIN KART STAŁEGO KLIENTA

FARMY BII

§ 1

Definicje

Pojęcia wyróżnione w niniejszym dokumencie wielką literą posiadają następujące znaczenie:

- 1) „**Farma Bii**” – oznacza budynek mieszkalno-usługowy znajdujący się pod adresem: Janinów 6B, 95-060 Janinów, w którym Organizator świadczy Usługi;
- 2) „**Karty**” – oznaczają karty stałego klienta, wydawane wybranym Klientom przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie, uprawniające do Rabatu, karty mogą mieć formę breloka z logotypem Farma Bii;
- 3) „**Klient**” – oznacza klienta korzystającego z Usług świadczonych przez Organizatora w Farmie Bii;
- 4) „**Organizator**” – oznacza spółkę BII FARMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Janinowie, adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000986917, NIP: 8331406326, REGON: 522805107, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł;
- 5) „**Rabat**” – oznacza uprawnienie Klienta posiadającego Kartę do skorzystania z Usług świadczonych przez Organizatora w Farmie Bii z zastosowaniem obniżki w wysokości 10% kosztu Usług;
- 6) „**Regulamin**” – niniejszy dokument, określający zasady dot. nabycia, wydawania i korzystania z Karty;
- 7) „**Strona**” – oznacza stronę internetową Farmy Bii dostępną pod adresem: <https://farmabii.pl/>;
- 8) „**Usługi**” – oznacza usługi świadczone przez Organizatora w Farmie Bii na rzecz Klientów, dotyczące w szczególności wynajmu pokoju lub pokoi w wybranych terminach w Farmie Bii, organizacji warsztatów kulinarnych oraz organizacji masaży, uregulowane w odrębnych regulaminach dostępnych na Stronie lub stacjonarnie w Farmie Bii.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady dot. nabycia, wydawania i korzystania z Kart.
2. Każdy Klient zainteresowany uzyskaniem i korzystaniem z Karty powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na Stronie oraz stacjonarnie w Farmie Bii.

§ 3

Warunki otrzymania Kart

1. Karty mogą być wydane Klientom, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) Klient jest pełnoletnią osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną;

- 2) Klient trzykrotnie skorzystał z Usług świadczonych przez Organizatora w Farmie Bii;
 - 3) Klient zapoznał się z Regulaminem i zaakceptował jego treść;
 - 4) Klient nie naruszył postanowień Regulaminu lub innych regulaminów określających zasady dot. nabycia i korzystania z Usług.
2. Przyznanie Karty jest uprawnieniem Organizatora. Klienci nie nabywają roszczenia przeciwko Organizatorowi o wydanie Karty.
 3. Organizator wydaje Karty wybranym przez siebie Klientom, którzy spełniają warunki określone w ust. 1 powyżej, w formie:
 - 1) fizycznych kart, poprzez wydanie ich w Farmie Bii lub przesłanie na adres korespondencyjny Klienta; lub
 - 2) elektronicznych kart, poprzez przesłanie na adres e-mail Klienta.
 4. Karty wydawane są bezterminowo.

§ 4

Zasady korzystania z Kart

1. Karty są kartami imiennymi i upoważniają Klientów, którym zostały wydane, do otrzymania Rabat za zakup każdej Usługi.
2. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym lub pieniężnym oraz nie jest kartą płatniczą.
3. Rabatu nie można wymienić na gotówkę.
4. Rabat jest udzielany wyłącznie od pierwszej ceny detalicznej Usług opublikowanej przez Organizatora. Rabat nie łączy się z innymi promocjami, chyba że co innego wynika z regulaminu danej akcji promocyjnej.
5. W celu naliczenia Rabatu należy:
 - 1) w przypadku stacjonarnego zakupu Usług – okazać Kartę pracownikowi Organizatora przed dokonaniem płatności;
 - 2) w przypadku elektronicznego zakupu Usług – przekazać Organizatorowi informację o posiadaniu Karty przed dokonaniem płatności.
6. W przypadku reklamacji Usług, których zakup objęty był Rabatem, Klient otrzyma wyłącznie zwrot ceny faktycznie uiszczonej, tj. po uwzględnieniu Rabatu.
7. Organizator może odebrać Klientowi możliwość korzystania z Karty w przypadku zaprzestania przez Klienta spełniania warunków określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu, w szczególności w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub innych regulaminów określających zasady dot. nabycia i korzystania z Usług.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Kartami będą rozpatrywane przez Organizatora w drodze pisemnej, w terminie 30 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Klienta.
2. Reklamacje związane z Kartami mogą być:
 - 1) wysyłane na adres Farmy Bii;
 - 2) składane bezpośrednio w Farmie Bii, w dniach i godzinach otwarcia Farmy Bii podanych na Stronie.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane osobowe osoby składającej reklamację oraz opis okoliczności objętych reklamacją.

§ 6

Dane osobowe

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów, odnoszące się odpowiednio również do korzystania przez Klientów z Kart, określone są w polityce prywatności dostępnej na Stronie.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia zmian organizacyjnych lub prawnych w prowadzonej przez niego działalności gospodarczej lub zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na Stronie oraz w Farmie Bii.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia wydawania Kart w każdym czasie, bez podania przyczyny. Organizator zastrzega sobie również prawo zakończenia programu udzielania Rabatów.
4. Klienci posiadający Karty nabyte do dnia zawieszenia lub zakończenia wydawania Kart będą mogli korzystać z nich na dotychczasowych warunkach.