

REGULAMIN WARSZTATÓW KULINARNYCH W SZKOLE GOTOWANIA „FARMA BII”

§ 1

DEFNICJE

1. **Organizator** – spółka **BII FARMA** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Janinowie, adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000986917, NIP: 8331406326, REGON: 522805107, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, świadcząca usługi Warsztatów i Noclegów.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki uczestnictwa w Warsztatach, przebieg Warsztatów oraz zasady dotyczące rezygnacji z Warsztatów i postępowania reklamacyjnego.
3. **Warsztaty** – usługa świadczona przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegająca na organizacji warsztatów kulinarnych i zapewnieniu Uczestnikowi miejsca na tych warsztatach, w należącym do Organizatora zakładzie żywienia zbiorowego – szkole gotowania „Farma Bii” (adres: Janinów 6B, 95-060 Janinów), wpisanym do rejestru zakładów podlegających urzędowej kontroli organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej, prowadzonym przez PPIS w Brzezinach pod numerem wpisu 1389/0502/2019.
4. **Prowadzący** – wskazana przez Organizatora osoba przeprowadzająca Warsztaty.
5. **Uczestnik** – Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany, który spełnił wszystkie warunki określonej w Regulaminie i wziął udział w Warsztatach.
6. **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), tj. osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646 ze zm.), tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
8. **Przedsiębiorca Uprzywilejowany** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 385⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), tj. osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
9. **Umowa** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, na podstawie której Uczestnik nabywa prawo do udziału w Warsztatach, a w przypadku Warsztatów trwających dłużej niż jeden dzień – prawo do Noclegu.
10. **Strona Internetowa** – strona internetowa Warsztatów dostępna pod adresem: „<http://farmabii.pl>”, zawierająca opisy poszczególnych Warsztatów (tj. informacje o temacie i programie Warsztatów, osobie Prowadzącego, języku w którym Warsztaty będą przeprowadzone, liczbie miejsc, Opłacie, dokładnej dacie oraz czasie trwania Warsztatów), za pośrednictwem której Uczestnicy zgłaszają swój udział w Warsztatach i zawierają Umowę z Organizatorem.

11. **Opłata** – cena uczestnictwa w Warsztatach, którą Uczestnik uiszcza na rzecz Organizatora, w wysokości określonej w opisie poszczególnych Warsztatów, która obejmuje również wszystkie produkty wykorzystywane podczas Warsztatów, wydrukowane materiały szkoleniowe i udostępnienie sprzętu niezbędnego do udziału w Warsztatach.
12. **Nocleg** – usługa świadczona przez Organizatora na rzecz Uczestnika w związku z Warsztatami trwającymi dłużej niż jeden dzień, szczegółowo określona w Regulaminie Noclegów dostępnym pod adresem „https://farmabii.pl/regulamin/regulamin_noclegow.pdf”.
13. **Voucher** – dokument na okaziciela, wystawiony przez Organizatora i opatrzony indywidualnym numerem, który umożliwia wzięcie udziału w Warsztatach.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warsztaty obejmują praktyczną naukę sztuki gotowania, polegającą na przekazywaniu Uczestnikom przez Prowadzącego swojej wiedzy i doświadczenia kulinarnego, obejmującą również przygotowywanie przez Uczestników posiłków od surowca do gotowego produktu i podawanie ich do konsumpcji na miejscu Warsztatów.
2. Udział w Warsztatach jest dobrowolny i odpłatny.
3. Warsztaty kierowane są zarówno do Konsumentów jak i do Przedsiębiorców i Przedsiębiorców Uprzywilejowanych.
4. W Warsztatach mogą uczestniczyć zarówno osoby pełnoletnie, jak również osoby niepełnoletnie. W przypadku Warsztatów dedykowanych dla osób niepełnoletnich, wymagane jest przedstawienie przez Uczestnika pisemnej zgody jego rodzica lub opiekuna prawnego na uczestnictwo w Warsztatach.
5. Warsztaty mogą odbywać się w ciągu jednego dnia lub przez czas dłuższy niż jeden dzień. W przypadku Warsztatów trwających dłużej niż jeden dzień, zawarcie Umowy dotyczy zarówno uczestnictwa w Warsztatach, jak i usługi Noclegu.
6. Informacje o dedykowanych odbiorcach przeprowadzanych Warsztatów i czasie trwania konkretnych Warsztatów znajdują się w opisie poszczególnych Warsztatów na Stronie Internetowej.
7. Warsztaty przeprowadzane są w języku polskim, chyba że w opisie poszczególnych Warsztatów na Stronie Internetowej znajduje się informacja o innym języku Warsztatów.
8. Liczba miejsc na Warsztatach jest ograniczona i określona przez Organizatora. Informacja dotycząca liczby miejsc na Warsztatach znajduje się w opisie poszczególnych Warsztatów na Stronie Internetowej lub dostępna jest bezpośrednio u Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do powiększenia liczby miejsc na Warsztatach, o czym bezzwłocznie poinformuje w opisie danych Warsztatów.
9. Udział w Warsztatach przyznawany będzie według kolejności poprawnych zgłoszeń.
10. Warsztaty mogą być przeprowadzone przez więcej niż jednego Prowadzącego, w zależności od charakteru Warsztatów.

§ 3

ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W WARSZTATACH

1. Aby wziąć udział w Warsztatach, Uczestnik powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) wejść na Stronę Internetową,
 - 2) kliknąć przycisk „Szkola gotowania”

- 3) kliknąć przycisk „Zobacz nasze kursy”,
 - 4) wybrać interesujące go Warsztaty,
 - 5) złożyć Organizatorowi zgłoszenie chęci uczestnictwa w Warsztatach poprzez skontaktowanie się z Organizatorem (dane kontaktowe Organizatora podane są na Stronie Internetowej).
2. Każdy Uczestnik dokonujący zgłoszenia chęci uczestnictwa w Warsztatach zobowiązany jest ponadto do:
 - 1) zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu,
 - 2) podania swoich poprawnych danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego oraz danych osobowych wszystkich osób, które będą uczestniczyć w Warsztatach.
 3. W przypadku Warsztatów trwających dłużej niż jeden dzień, tj. w przypadku, w którym Organizator świadczy na rzecz Uczestnika usługę Noclegu, Uczestnik zobowiązany jest również do zapoznania się i zaakceptowania regulaminu Noclegów.
 4. W przypadku Warsztatów o którym mowa w ust. 3 powyżej, Opłata stanowi cenę zarówno za Warsztaty jak i za Nocleg, zgodnie z informacjami podanymi w opisie Warsztatów.
 5. Po poprawnym wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 i 3 powyżej, Organizator weryfikuje zgłoszenie Uczestnika. Weryfikacja zgłoszeń następuje w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
 6. Po weryfikacji zgłoszenia, o której mowa w ust. 5 powyżej, Organizator przesyła do Uczestnika, za pośrednictwem wiadomości e-mail, akceptację przyjęcia zgłoszenia. Akceptacja przyjęcia zgłoszenia stanowi zawarcie Umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
 7. Uczestnik stawia się w wyznaczonym dniu i godzinie Warsztatów w miejscu ich przeprowadzenia. Po podaniu przedstawicielowi Organizatora swoich danych osobowych, lub ewentualnym okazaniu oryginału Vouchera, jeżeli Uczestnik skorzystał z Vouchera, Uczestnik może wziąć udział w Warsztatach.
 8. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu Organizator ma prawo nie dopuścić Uczestnika do udziału w Warsztatach.

§ 4

ZASADY UDZIAŁU W WARSZTATACH

1. Opis Warsztatów znajdujący się na Stronie Internetowej zawiera określenie charakteru i tematycznego zakresu Warsztatów oraz ogólny opis przebiegu Warsztatów i zaplanowane potrawy będące przedmiotem Warsztatów. Organizator zastrzega, że może wprowadzić modyfikacje w opisie Warsztatów, o ile nie zmienia charakteru i tematycznego zakresu Warsztatów.
2. Podczas Warsztatów wykorzystywane są surowe produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne. Z tego też powodu Uczestnik zobowiązany jest, najpóźniej w chwili rozpoczęcia się Warsztatów, do poinformowania Prowadzącego oraz Organizatora o swoich uczuleniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą utrudnić lub uniemożliwić udział w Warsztatach. Uczestnik zobowiązany jest również do poinformowania Prowadzącego oraz Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych.
3. Organizator zastrzega, że opis Warsztatów na Stronie Internetowej może nie zawierać szczegółowej listy wykorzystywanych produktów. W celu uzyskania szczegółowej listy Uczestnik

powinien skontaktować się z Organizatorem: drogą e-mailową, na adres: kontakt@farmabii.pl lub pisemnie, na adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów.

4. W przypadku wątpliwości co do charakteru i cech surowych produktów wykorzystywanych podczas Warsztatów, Uczestnik powinien skonsultować się z Prowadzącym.
5. Uczestnik nie może korzystać podczas Warsztatów z własnych produktów, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania podczas Warsztatów podstawowych zasad higieny i bezpieczeństwa.
7. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie podczas Warsztatów.
8. Organizator zastrzega możliwość dokumentowania Warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk i wykorzystywanie stworzonych materiałów w celu marketingowy. Organizator nie wykorzysta wizerunku Uczestnika bez wyraźnej, pisemnej zgody Uczestnika złożonej podczas trwania Warsztatów.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia Uczestnika do udziału w Warsztatach lub do nakazania Uczestnikowi opuszczenia Warsztatów w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu oraz zasad współżycia społecznego, a w szczególności w przypadkach stanowienia przez Uczestnika zagrożenia dla innych Uczestników, Prowadzącego lub pracownika Organizatora z powodów sanitarno-higienicznych lub zdrowotnych, poprzez naruszenia nietykalności cielesnej innych osób, udowodnionego aktu kradzieży, obecności w stanie nietrzeźwym na Warsztatach lub okazywaniem jawnej agresji względem innych osób.

§ 5

PŁATNOŚCI I VOUCHERY

1. Uczestnik ma dwie możliwości uiszczenia opłaty:
 - 1) płatność na miejscu,
 - 2) płatność przelewem.
1. W przypadku płatności na miejscu, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, Uczestnik uiszcza Opłatę w Farmie Bii, gotówką lub kartą, najpóźniej w dniu Noclegu.
2. W przypadku płatności przelewem, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, Uczestnik uiszcza Opłatę zgodnie z informacją zawartą w akceptacji przyjęcia zgłoszenia, przesłanej drogą mailową przez Organizatora.
2. Voucher umożliwia wzięcie udziału w Warsztatach. Voucher nie stanowi środka płatniczego i nie podlega wymianie na gotówkę.
3. Voucher ma formę papierowego zaproszenia i zawiera: określenie usługi świadczonej przez Organizatora, do której uprawniony jest posiadacz Vouchera, indywidualny numer Vouchera oraz ewentualnie termin ważności.
4. Voucher można nabyć w miejscu przeprowadzania Warsztatów (tj. szkole gotowania „Farma Bii”). Voucher może być wykorzystany jednorazowo.

§ 6

ODSTĄPIENIE, REZYGNACJA I ODWOŁANIE WARSZTATÓW

1. Uczestnikowi będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), zgodnie z którym prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje

Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

2. Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, Uczestnik ma prawo zrezygnować z Warsztatów, nie później niż 72 godziny przed rozpoczęciem Warsztatów.
3. Rezygnacja z Warsztatów, o której mowa w ust. 2 powyżej, możliwa jest poprzez kontakt z Organizatorem: drogą e-mailową, na adres: kontakt@farmabii.pl lub pisemnie, na adres: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów.
4. W przypadku rezygnacji z Warsztatów, o której mowa w ust. 2 powyżej, Uczestnikowi przysługuje zwrot Opłaty. Opłata zostanie zwrócona w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia rezygnacji z Warsztatów, na rachunek bankowy Uczestnika, z którego dokonano uiszczenia Opłaty.
5. W przypadku niestawiennictwa Uczestnika na Warsztatach, bez uprzedniej rezygnacji z Warsztatów o której mowa w ust. 2, 3 i 4 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora kary umownej w wysokości odpowiadającej Opłacie. Zapłata kary umownej, o której mowa w zd. 1, następuje w formie potrącenia ze zwrotem Opłaty.
6. Organizator ma prawo odwołać Warsztaty w każdej chwili. Odwołując Warsztaty, Organizator informuje Uczestnika o przyczynach odwołania i może zaproponować inny termin Warsztatów. W przypadku braku zgody Uczestnika na zmianę terminu Warsztatów, Organizator dokonuje zwrotu Opłaty w terminie 5 dni roboczych od dnia poinformowania o odwołaniu Warsztatów, na rachunek bankowy Uczestnika, z którego dokonano uiszczenia Opłaty.

§ 7

REKLAMACJA

1. Uczestnik ma prawo składania reklamacji związanej z Warsztatami.
2. Reklamację należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia Warsztatów, w formie:
 - 1) elektronicznej, wiadomością e-mail na adres Organizatora: kontakt@farmabii.pl lub
 - 2) pisemnej, listem poleconym na adres Organizatora: Janinów nr 6B, 95-060 Janinów.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) wskazanie terminu Warsztatów, będących przedmiotem reklamacji,
 - 2) dane osobowe Uczestnika (imię, nazwisko, adres zamieszkania i dane kontaktowe),
 - 3) dokładnie wskazanie przyczyn reklamacji.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora niezwłocznie po jej wydaniu, w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja.

§ 8

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

– PLATFORMA ODR

1. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

2. Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej.
3. Poniżej zamieszczamy łącze elektroniczne do platformy ODR: www.ec.europa.eu/consumers/odr.
4. Jednocześnie przypominamy adres poczty elektronicznej Organizatora: kontakt@farmabii.pl.
5. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Organizator wyraża zgodę na korzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej oraz w Farmie Bii, będącej również siedzibą Organizatora.
2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym zasady udziału w Warsztatach. Materiały promocyjne dotyczące Warsztatów mają charakter informacyjny.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.