

## REGULAMIN NOCLEGÓW W „FARMIE BII”

### § 1

#### DEFNICJE

1. **Organizator** – spółka POZITIVA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Okrężnej nr 45, 02-925 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000306575, NIP: 5213606290, REGON: 142966959, o kapitale zakładowym w wysokości: 50.000,00 zł, świadcząca usługę Noclegów, działająca na zlecenie Właścicieli.
2. **Nocleg** – usługa świadczona przez Organizatora na rzecz Gościa, polegająca na wynajmie pokoju lub pokoi w wybranych terminach w Farmie Bii.
3. **Właściciele** – Pani Bianka Pawlewska i Pan Wojciech Janiak, będący właścicielami Farmy Bii.
4. **Farma Bii** – budynek mieszkalno-usługowy znajdujący się pod adresem: Janinów 6B, 95-060 Janinów, objęty pozwoleniem na użytkowanie, wydanym na podstawie decyzji Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Brzeżanach o numerze 38/2019 z dnia 10.10.2019 r.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin Noclegu, określający zasady dotyczące rezerwacji Noclegu, korzystania z Noclegu, rezygnacji z Noclegu i postępowania reklamacyjnego.
6. **Gość** – Konsument lub Przedsiębiorca który spełnił wszystkie warunki określonej w Regulaminie i zarezerwował Nocleg.
7. **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), tj. osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646 ze zm.), tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
9. **Umowa** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Organizatorem a Gościem, na podstawie której Gość nabywa prawo do Noclegu.

- 10.** **Strona Internetowa** – strona internetowa dostępna pod adresem <http://farmabii.pl/>, za pośrednictwem której Gość może zarezerwować Nocleg i zawrzeć Umowę z Organizatorem.
- 11.** **Opłata** – cena Noclegu, którą Gość uiszcza na rzecz Organizatora, w wysokości określonej w podsumowaniu rezerwacji Noclegu na Stronie Internetowej.

## **§ 2**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Pokój lub pokoje wynajmowane są w ramach Noclegu na doby noclegowe, trwające od godziny 14:00 do godziny 12:00 dnia następnego. W przypadku Noclegu trwającego dłużej niż 1 dzień, Nocleg kończy się o godzinie 12:00 ostatniego dnia Noclegu.
2. Rezerwacja Noclegów umożliwiona jest zarówno Konsumentom jak i Przedsiębiorcom. W przypadku Konsumentów, rezerwacja Noclegów dozwolona jest dla osób pełnoletnich. W przypadku osób niepełnoletnich, wymagane jest przedstawienie przez taką osobę pisemnej zgody jego rodzica lub opiekuna prawnego na Nocleg.
3. Liczba pokoi i miejsc w pokojach wynajmowanych w ramach Noclegu jest ograniczona i określona przez Organizatora, a informacje dotyczące tych liczb znajdują się na Stronie Internetowej.
4. Pokoje wynajmowane w ramach Noclegu są przydzielane według kolejności poprawnych rezerwacji.

## **§ 3**

### **REZERWACJA NOCLEGU**

1. Aby zarezerwować Nocleg, Gość musi wykonać następujące czynności:
  - 1) wejść na Stronę Internetową,
  - 2) wybrać interesujące go termin Noclegu,
  - 3) wybrać liczbę pokoi lub miejsc w pokojach oraz liczbę osób, która będzie korzystać z Noclegu,
  - 4) wypełnić formularz rezerwacyjny,
  - 5) wybrać formę płatności,

- 6) w przypadku wyboru płatności przelewem – uiszczyć Opłatę w wysokości wskazanej w podsumowaniu rezerwacji w sekcji dotyczącej płatności,
2. Aby poprawnie wypełnić formularz rezerwacyjny, tj. zrealizować czynność o której mowa w ust. pkt 4 powyżej, Gość zobowiązany jest do:
- 1) zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu,
  - 2) wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla zarezerwowania i realizacji Noclegu,
  - 3) podania swoich poprawnych danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego oraz danych osobowych wszystkich osób, które będą korzystać z Noclegu.
3. W przypadku równoczesnej rezerwacji Noclegu i zgłoszenia uczestnictwa w warsztatach, o których mowa w Regulaminie Warsztatów Kulinarych w Szkole Gotowania „Farma Bii”, dostępnym na stronie: ....., Opłata stanowi cenę zarówno za Nocleg, jak i za ww. warsztaty.
4. Poprawne wykonanie wszystkich czynności o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej skutkuje automatycznym wysłaniem do Organizatora zgłoszenia chęci rezerwacji Noclegu.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Organizator weryfikuje przesłane zgłoszenie. Weryfikacja zgłoszeń następuje w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00.
6. Po weryfikacji zgłoszenia, o której mowa w ust. 5 powyżej, Organizator przesyła do Gościa, za pośrednictwem wiadomości e-mail, akceptację przyjęcia zgłoszenia. Akceptacja przyjęcia zgłoszenia zawiera unikalny numer rezerwacji.
7. Akceptacja przyjęcia zgłoszenia, o której mowa w ust. 6 powyżej, stanowi zawarcie Umowy pomiędzy Gościem a Organizatorem.
1. W celu skorzystania z Noclegu, Gość stawia się w wyznaczonym dniu Noclegu w Farmie Bii. Po podaniu przedstawicielowi Organizatora numeru rezerwacji oraz potwierdzeniu swoich danych osobowych i ewentualnym uiszczeniu Opłaty, jeżeli przy wyborze formy płatności została wybrana płatność na miejscu, Gość może skorzystać z Noclegu.
8. W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu Organizator ma prawo odmówić rezerwacji Noclegu.

#### § 4

#### ZASADY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z NOCLEGU I POBYTU NA FARMIE BII

1. Gość zobowiązuje się do eksploatacji każdego pokoju zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania z pokoju jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji.
2. Palenie w pokoju, jak i na terenie całej Farmy Bii, jest całkowicie zabronione.
3. Gość jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć pokój w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i staranną pieczę nad kluczem.
4. Gość zobowiązuje się do nieprzekraczania liczby osób korzystających z pokoiów ponad tę, która została określona, jako maksymalna podczas rezerwacji Noclegu na Stronie Internetowej.
5. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Organizator jest uprawniony do pobrania należnej i nieuiszczonej Opłaty, w wysokości proporcjonalnej do liczby osób niezgłoszonych i wysokości Opłaty uiszczonej.
6. Gość jest zobowiązany do przestrzegania zasad współżycia społecznego, w tym do przestrzegania ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00, oraz do utrzymywania wynajętego pokoju (lub pokoi) w stanie nie pogorszym, niż stan w którym je odebrał.
7. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia Farmy Bii i przedmiotów należących do Organizatora i innych Gości, powstałe z jego winy.
8. Organizowanie imprez towarzyskich w pokojach jest zabronione.
9. W przypadku zgubienia kluczy do pokoju Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł za zakup i wymianę zamka.
10. W przypadku przyjazdu z psem, Gość będący właścicielem psa zobowiązany jest posiadać książeczkę zdrowia bądź paszport z aktualnym wpisem o szczepieniu przeciwko wściekliźnie, kaganiec oraz smycz.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do niewydania zarezerwowanego pokoju lub pokoiów oraz do nakazania opuszczenia zarezerwowanego pokoju lub pokoiów i wezwania Policji w przypadku naruszenia przez Gościa niniejszego Regulaminu oraz zasad współżycia społecznego, a w szczególności w przypadkach stanowienia przez Gościa zagrożenia dla innych Gości lub pracowników Organizatora z powodów sanitarno-higienicznych lub zdrowotnych, poprzez naruszenia nietykalności cielesnej innych osób, udowodnionego aktu

kradzieży, znajdowaniu się w stanie nietrzeźwości lub okazywaniem jawnej agresji względem innych osób.

## **§ 5**

### **PŁATNOŚCI**

1. Po wyborze formy płatności, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5 Regulaminu, Gość ma dwie możliwości uiszczenia Opłaty:
  - 1) płatność na miejscu,
  - 2) płatność przelewem.
2. W przypadku płatności na miejscu, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, Gość uiszcza Opłatę w Farmie Bii, gotówką lub kartą, najpóźniej w dniu Noclegu.
3. W przypadku płatności przelewem, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, Gość uiszcza Opłatę za pośrednictwem usługi Przelewy24. Płatność przelewem polega na wyborze jednej z dostępnych metod płatności w usłudze Przelewy24 (m.in. płatność kartą płatniczą, BLIK i PayPal).
4. Usługa Przelewy24 świadczona jest przez spółkę PAYPRO Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 301345068, o kapitale zakładowym (wpłaconym) w wysokości 4.500.000,00 zł.
5. Szczegółowe warunki realizacji płatności za pośrednictwem usługi Przelewy24 dostępnej są na stronie internetowej pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.

## **§ 6**

### **ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z NOCLEGU**

1. Gościowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), zgodnie z którym prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

2. Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, Gość ma prawo zrezygnować z Noclegu, nie później niż 72 godziny przed zarezerwowaną datą Noclegu.
3. Rezygnacja z Noclegu, o której mowa w ust. 2 powyżej, możliwa jest poprzez kontakt z Organizatorem: drogą e-mailową, na adres: [kontakt@farmabii.pl](mailto:kontakt@farmabii.pl) lub pisemnie, na adres: ul. Okrężna nr 45, 02-925 Warszawa.
4. W przypadku rezygnacji z Noclegu, o której mowa w ust. 2 powyżej, Gościowi przysługuje zwrot Opłaty. Opłata zostanie zwrócona w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia rezygnacji z Noclegu, na rachunek bankowy Gościa, z którego dokonano uiszczenia Opłaty.
5. W przypadku niestawiennictwa Gościa w Farmie Bii w celu skorzystania z zarezerwowanego Noclegu, bez uprzedniej rezygnacji z Noclegu o której mowa w ust. 2, 3 i 4 powyżej, Gość zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora kary umownej w wysokości odpowiadającej Opłacie. Zapłata kary umownej, o której mowa w zd. 1, następuje w formie potrącenia ze zwrotem Opłaty.

## § 7

### REKLAMACJA

1. Gość ma prawo składania reklamacji związanej z Noclegiem.
2. Reklamację należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia Noclegu, w formie:
  - 1) elektronicznej, wiadomością e-mail na adres Organizatora: [kontakt@farmabii.pl](mailto:kontakt@farmabii.pl), lub
  - 2) pisemnej, listem poleconym na adres Organizatora: ul. Okrężna nr 45, 02-925 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) wskazanie numeru rezerwacji,
  - 2) dane osobowe Gościa (imię, nazwisko, adres zamieszkania i dane kontaktowe),
  - 3) dokładnie wskazanie przyczyn reklamacji.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Gość zostanie poinformowany o decyzji Organizatora niezwłocznie po jej wydaniu, w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja.
5. W przypadku reklamacji dotyczącej płatności Opłaty za pośrednictwem usługi Przelewy24, Organizator przekaze reklamację Gościa do spółki PAYPRO Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej, w Farmie Bii oraz w siedzibie Organizatora.
2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym zasady Noclegu. Materiały promocyjne dotyczące Noclegu mają charakter informacyjny.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem:

.....